



Reglamento Lineage][Blutkrieg: Game Masters (GMs)

Bienvenidos a L2 Blutkrieg - High Five, una comunidad dedicada a proporcionar una experiencia de juego emocionante, justa y respetuosa para todos. Nuestra misión es asegurar que cada jugador disfrute de su tiempo en el juego en un ambiente donde el respeto mutuo y la equidad no son solo esperados, sino exigidos.

Este reglamento se desarrolló para establecer expectativas de comportamiento dentro del juego y garantizar que todos los miembros de la comunidad puedan participar en un entorno seguro y acogedor. Aquí detallamos las acciones consideradas inaceptables en nuestro servidor, así como las sanciones asociadas a cada conducta.

Entendemos que la base de una comunidad próspera es el respeto por las reglas establecidas y por los demás jugadores. Por ello, pedimos a todos los miembros que se comprometan a seguir estas normas para mantener la integridad y la diversión dentro de nuestro universo virtual. La cooperación y el respeto mutuo son fundamentales para crear una experiencia de juego positiva para todos.

Nos reservamos el derecho de modificar este reglamento según sea necesario para adaptarnos a los cambios en la comunidad o en el juego. Cualquier actualización se comunicará oportunamente a todos los jugadores.

Agradecemos tu participación en nuestra comunidad y tu compromiso de seguir estas reglas. Juntos, podemos asegurar que Lineage 2 Blutkrieg sea un lugar donde todos puedan disfrutar del juego que amamos.

➤ Descripción de Cargos de Game Masters (GMs)

Dentro de nuestra comunidad de Lineage 2 High Five, contamos con diferentes roles de Game Masters (GMs), cada uno con responsabilidades específicas destinadas a mejorar la experiencia de juego de nuestros usuarios. Estos roles son esenciales para el mantenimiento y la administración del juego y la comunidad:

1. Blutkrieger - Administrador General | Admin@l2blutkrieg.com

• Funciones Principales:

- **Administración General:** Supervisión y gestión del entorno de juego, asegurando su óptimo funcionamiento.
- **Código Fuente y Base de Datos:** Responsable de las actualizaciones, mantenimiento y seguridad del código fuente y de la base de datos del juego.
- **Toma de Decisiones Estratégicas:** Encargado de implementar cambios y mejoras en el sistema para enriquecer la experiencia de juego.



2. Hydratx - Soporte y Eventos

- **Funciones Principales:**

- **Control y Vigilancia dentro del Juego:** Monitorización del juego para prevenir y resolver incidencias, garantizando un ambiente justo y seguro.
- **Asistencia Inmediata:** Proporciona soporte directo a los usuarios para resolver dudas y problemas en tiempo real.
- **Toma de Decisiones Estratégicas:** Encargado de implementar cambios y mejoras en el sistema para enriquecer la experiencia de juego.
- **Soporte Dentro del Juego:** Ofrece ayuda y asistencia a los jugadores para garantizar una experiencia de juego fluida.

3. Immortal - Asistente de Comunidad y Soporte

- **Funciones Principales:**

- **Soporte Dentro del Juego:** Ofrece ayuda y asistencia a los jugadores para garantizar una experiencia de juego fluida.
- **Comunicación Directa:** Mantenimiento del contacto con la comunidad a través de Discord o Facebook, facilitando un canal abierto para consultas y soporte.
- **Nexo entre Jugadores y Administración:** Actúa como enlace entre la comunidad de jugadores y los otros GMs para comunicar feedback, sugerencias y reportes de problemas.

Compromiso con la Comunidad

Cada rol ha sido diseñado pensando en el bienestar de nuestra comunidad y la integridad de nuestro entorno de juego. Los GMs trabajan incansablemente para asegurar que Lineage 2 Blutkrieg ofrezca una experiencia de juego emocionante, equitativa y segura para todos. Su dedicación y esfuerzo son fundamentales para el desarrollo y la prosperidad de nuestra comunidad.

Obligaciones de los Game Masters (GMs)

Los Game Masters son pilares fundamentales de nuestra comunidad de Lineage 2 High Five. Su papel es asegurar que el servidor sea un lugar seguro, justo y divertido para todos. Con este fin, los GMs tienen las siguientes obligaciones:

1. **Mantener la Imparcialidad:** Los GMs deben tratar a todos los jugadores con equidad y sin favoritismos, aplicando las reglas del reglamento de manera imparcial a todos los miembros de la comunidad.
2. **Fomentar un Ambiente Positivo:** Deben promover un ambiente de juego saludable, incentivando el respeto mutuo y la colaboración entre los jugadores.
3. **Resolver Conflictos:** Los GMs son responsables de mediar en cualquier conflicto que surja dentro del juego, buscando soluciones justas y efectivas para las partes involucradas.



4. **Aplicar el Reglamento:** Es su deber hacer cumplir el reglamento del servidor, aplicando las sanciones correspondientes a las conductas prohibidas de manera justa y consistente.
5. **Asistencia y Soporte:** Deben proporcionar asistencia a los jugadores que lo necesiten, ya sea por problemas técnicos, dudas sobre el juego o cualquier otra consulta relacionada con el servidor.
6. **Protección contra Abusos y Trampas:** Los GMs deben estar vigilantes ante cualquier forma de abuso, trampa o explotación dentro del juego, tomando las medidas necesarias para prevenir y sancionar estas acciones.
7. **Promover la Mejora Continua del Servidor:** Se espera que los GMs contribuyan con ideas y acciones que mejoren la calidad del servidor, trabajando en conjunto con la comunidad para implementar mejoras.
8. **Confidencialidad y Privacidad:** Deben proteger la confidencialidad y privacidad de la información de los jugadores, asegurando que todos los datos sean manejados con el mayor cuidado y respeto.
9. **Acoger Apelaciones:** Los Gms deberán en cualquier circunstancia acoger las apelaciones de sanción que realicen los usuarios afectados por las mismas.
10. **Revisar el Reglamento:** La comunidad de L2 Blutkrieg es un ente con vida, y por tal motivo va cambiando con el paso del tiempo. Los GMs deberán revisar a lo menos cada 15 días el Reglamento de Conducta y si es necesario, cambios en el mismo. Estos cambios deberán ser publicados de forma oportuna, tanto en Discord como dentro del juego mediante Anuncios periódicos.

Los GMs son elegidos por su compromiso, integridad y habilidad para liderar. Se espera que cumplan estas obligaciones con el mayor nivel de profesionalismo y dedicación, asegurando que el Lineage 2 Blutkrieg sea un lugar donde todos puedan disfrutar de una experiencia de juego excepcional.



Prohibiciones y Sanciones para los Game Masters (GMs)

Los Game Masters (GMs) ocupan una posición de confianza y autoridad dentro de L2 Blutkrieg y, como tal, se les imponen restricciones estrictas para garantizar que ejerzan sus funciones con la mayor integridad y justicia. Las siguientes acciones están prohibidas para los GMs, y su incumplimiento acarreará sanciones severas:

1. **Abuso de Poder:** Utilizar su posición para obtener beneficios personales, influir indebidamente en el juego o favorecer a determinados jugadores.
 - **Sanción:** Destitución inmediata y permanente del cargo de GM, junto con la posible suspensión o bloqueo de la cuenta de juego, dependiendo de la gravedad del abuso.
2. **Divulgación de Información Confidencial:** Compartir información privada o sensible sobre jugadores o aspectos internos del servidor con personas no autorizadas.
 - **Sanción:** Destitución inmediata y revisión de la necesidad de acciones legales, dependiendo de la naturaleza y gravedad de la información divulgada.
3. **Manipulación de Juego:** Intervenir en el juego de manera que altere las experiencias de juego previstas, incluyendo la manipulación de estadísticas, ítems o situaciones del juego a favor o en contra de jugadores específicos.
 - **Sanción:** Destitución y bloqueo permanente de la cuenta de juego.
4. **Conducta Inapropiada:** Participar en comportamientos que sean abusivos, discriminatorios, o, de cualquier forma, minen la integridad del servidor, ya sea dentro o fuera del juego.
 - **Sanción:** Destitución y sanciones adicionales según la gravedad de la conducta, incluyendo el bloqueo temporal o permanente de la cuenta de juego.
5. **Negligencia:** Fallo en cumplir con las obligaciones establecidas para los GMs, incluyendo, pero no limitado a, la resolución de conflictos, la asistencia a jugadores y la aplicación del reglamento de manera justa y consistente.
 - **Sanción:** Advertencia, seguida de destitución si la negligencia persiste.

Las sanciones serán impuestas tras una revisión cuidadosa de cada caso, garantizando un proceso justo y transparente. Los GMs tienen derecho a presentar su versión de los hechos antes de que se tome una decisión final.



Compromiso de Transparencia y Justicia

Este reglamento refleja nuestro compromiso con la transparencia, la justicia y la integridad en todas las actividades dentro de Lineage 2 Blutkrieg. Los GMs son esenciales para mantener estos valores, y esperamos que cumplan con su rol de manera que refuerce la confianza de la comunidad en la administración del juego.

Restricción Especial de Participación en el Juego para los Game Masters (GMs)

Para mantener la equidad y evitar conflictos de interés, se establecen las siguientes restricciones específicas para los Game Masters (GMs) en relación con su participación en el juego como jugadores normales:

Prohibición de Participación como Jugadores Normales

- **Restricción Principal:** A los GMs no les está permitido participar en el juego utilizando sus privilegios de GM para beneficio propio o de terceros en el contexto de la jugabilidad normal. Esto incluye, pero no se limita a, participar en actividades de juego como PvP (Player vs Player), PvE (Player vs Environment), eventos competitivos, o cualquier otra actividad que pudiera ser influenciada directa o indirectamente por su acceso a herramientas, información o poderes exclusivos de su rol de GM.

Justificación

- Esta restricción busca prevenir cualquier ventaja injusta y garantizar que la competencia y la cooperación dentro del juego permanezcan justas y equitativas para todos los jugadores, sin influencia o intervención indebida por parte de los GMs.

Sanciones por Incumplimiento

- **Primera Infracción:** Advertencia formal y revisión del incidente para determinar si hubo beneficio directo o afectación a otros jugadores. Se requerirá la eliminación de cualquier beneficio obtenido de manera injusta.
- **Infracciones Subsecuentes:** Dependiendo de la gravedad y la naturaleza repetitiva de la infracción, las sanciones pueden incluir desde la suspensión temporal del rol de GM hasta la destitución permanente y bloqueo de la cuenta de juego asociada.



Implementación y Vigilancia

- **Vigilancia Continua:** El servidor cuenta con una consola que se encarga de monitorear en tiempo real las acciones de los personajes y cuentas que mantienen un nivel de acceso exclusivo de los GMs y avisa de manera inmediata al Administrador General de cualquier conducta sospechosa. Además, se cuenta con diferentes Bypasses que bloquean las cuentas deGMs cuando se intente realizar determinadas acciones prohibidas.
- **Proceso de Reporte:** Se fomenta a los jugadores a reportar cualquier actividad sospechosa o infracción por parte de los GMs, garantizando un proceso de revisión justo y transparente. Los canales para reportar este tipo de conductas serán a través del NPC Reporter Manager o del Correo Electrónico Admin@l2blutkrieg.com. Ambos medios aseguran una comunicación directa con el Administrador General.

Compromiso con la Comunidad

Estas restricciones reflejan nuestro compromiso con la integridad y la justicia dentro de la comunidad de Lineage 2 Blutkrieg. Los GMs son esenciales para mantener estos valores, y esperamos que actúen siempre de manera que refuerce la confianza de la comunidad en la administración del juego.



Reglamento Lineage][Blutkrieg: Usuarios

Responsabilidad del Usuario sobre la Seguridad de la Cuenta y Objetos

Es fundamental para la integridad y el disfrute de Lineage 2 Blutkrieg que todos los usuarios tomen medidas proactivas para asegurar la seguridad de sus cuentas y la protección de sus objetos dentro del juego. La administración de L2 Blutkrieg proporciona las herramientas y medidas de seguridad necesarias para proteger las cuentas y los activos digitales. Sin embargo, la seguridad de cada cuenta y la custodia de los objetos en el juego recaen principalmente en el usuario. A continuación, se detallan las expectativas y responsabilidades de los usuarios en relación con la seguridad de sus cuentas y objetos:

1. **Cuidado de la Información de la Cuenta:** Los usuarios deben mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso, incluyendo nombres de usuario y contraseñas. Compartir o divulgar esta información compromete la seguridad de la cuenta.
2. **Protección de Objetos:** Los usuarios son responsables de cualquier transacción, intercambio, o acción que involucre los objetos de sus personajes dentro del juego. Se recomienda ejercer prudencia en todas las transacciones y utilizar los sistemas proporcionados por el juego para intercambios seguros.
3. **Responsabilidad por Pérdidas:** Los desarrolladores y administradores de Lineage 2 Blutkrieg no se hacen responsables por las pérdidas o perjuicios que puedan sufrir los usuarios debido a descuido, negligencia, o falta de precaución en el manejo de sus cuentas y objetos.
4. **Reporte de Actividades Sospechosas:** Los usuarios deben reportar de inmediato cualquier actividad sospechosa o infracción de seguridad en sus cuentas a la administración del juego para tomar las acciones correspondientes.

Compromiso con la Seguridad

La administración de L2 Blutkrieg se compromete a mantener la seguridad del entorno de juego y ofrecer el apoyo necesario para ayudar a los usuarios a proteger sus cuentas y objetos. Sin embargo, es imperativo que cada usuario asuma su parte de responsabilidad en la protección de su propia cuenta y activos digitales dentro del juego.



➤ Prohibiciones

A continuación, se detallarán las conductas a la que estarán sujetos todos los miembros de la comunidad de L2 Blutkrieg y que han aceptado seguir desde el momento en que han creado su cuenta en el servidor.

1. Uso de Software de Terceros

Conducta:

- El uso de cualquier software que no sea proporcionado o aprobado oficialmente por los desarrolladores del juego, incluyendo bots, hacks, y programas de automatización que modifican o interfieren con el funcionamiento normal del juego.

Justificación:

- Estas herramientas pueden dar a los jugadores una ventaja injusta, rompiendo el equilibrio del juego y arruinando la experiencia de juego para otros.

Sanción:

- **Primera infracción:** Advertencia al usuario y restitución de cualquier ventaja obtenida.
- **Reincidencias:** Bloqueo permanente de la cuenta.

2. Explotación de Bugs

Conducta:

- Aprovecharse de errores o fallos dentro del juego para obtener beneficios, ya sean ítems, experiencia, o cualquier otro tipo de ventaja.

Justificación:

- Afecta la integridad del juego y daña la experiencia competitiva y justa para todos los jugadores.

Sanción:

- **Advertencia y Restitución de los ítems o ventajas obtenidas:** El jugador debe devolver cualquier beneficio obtenido a través del bug.
- **Reincidencia:** Bloqueo de cuenta por al menos 14 días.



3. Comportamiento Abusivo o Tóxico

Conducta:

- Incluye insultos, discriminación, acoso, o cualquier forma de comportamiento que pueda considerarse abusivo o tóxico hacia otros jugadores dentro del juego.

Justificación:

- Promover un ambiente de juego saludable y respetuoso es esencial para la comunidad. Comportamientos abusivos pueden llevar a una experiencia negativa para los jugadores afectados. Acciones como impedir dolosa y continuamente la posibilidad de otro u otros jugadores de progresar en el juego, como bloqueando zonas del juego donde se obtengan ítems importantes, se considerará una **falta grave**; en el mismo orden de ideas, si este tipo de acciones se hacen en grupo (más de 1 persona), la sanción será colectiva, contra todos quienes hayan participado.

Sanción:

- **Advertencia en la primera infracción.**
- **Bloqueo de cuenta de 7 a 30 días dependiendo de la gravedad en casos reiterados.**
- **Bloqueo permanente en caso de abusos graves.**

4. Manipulación del Mercado o Economía del Juego

Conducta:

- Actos que incluyen controlar los precios de ítems de manera artificial, monopolización de recursos o ítems, y cualquier otra manipulación intencionada de la economía del juego.

Justificación:

- La economía del juego debe regirse por las acciones y decisiones de todos los jugadores de manera equitativa. La manipulación de esta afecta negativamente a la comunidad y al equilibrio del juego.

Sanción:

- **Advertencia y reversión de las transacciones realizadas de manera fraudulenta.**
- **Bloqueo de cuenta por 30 días en casos de reincidencia.**



Implementación de Sanciones

Las sanciones deben ser claras y consistentes para garantizar que todos los jugadores entiendan las consecuencias de sus acciones. Además, es importante tener un proceso establecido para la apelación de sanciones, permitiendo a los jugadores presentar su caso si creen que han sido sancionados injustamente. Este proceso debe ser transparente y justo, asegurando que todas las partes tengan la oportunidad de ser escuchadas.

Para asegurar este proceso de apelación de la mejor manera posible, el jugador sancionado contará en todos los mecanismos de comunicación con el equipo de administración del servidor.

La resolución final de una sanción será publicada en un espacio dedicado para tales efectos en el servidor oficial de Discord del servidor, en donde se explicitarán **solamente el detalle de los hechos, nombre del personaje implicado y finalmente la sanción impuesta. En ningún caso SE PUBLICARÁ EL NOMBRE DE LA CUENTA, CORREO ELECTRÓNICO U OTRO DATO SENSIBLE Y/O PRIVADO.**



Reglamento Lineage][Blutkrieg: Proceso de Sanción y Apelación

Denunciar una infracción:

- Los GMs que detecten de manera flagrante una infracción, deberán de manera proactiva, recabar la totalidad de antecedentes que les sea posible, imágenes, videos, etc. Y dar cuenta de los hechos al equipo de administración del servidor. Quienes en conjunto tomarán las acciones necesarias conforme al presente reglamento, las que se detallan:
 - Hablar con el usuario implicado.
 - Si la situación tiene la suficiente gravedad, proceder a la sanción inmediata.
- Los Usuarios que detecten una infracción podrán denunciar los hechos, directamente a cualquier GM mediante su correo electrónico corporativo personal, el NPC de reportes o por el canal correspondiente en el Servidor de Discord. Si bien es cierto que no existe una obligación tácita, se recomienda la incorporación de todos los medios de prueba posibles para facilitar y agilizar la acción sancionatoria, si procede.

Una vez aplicada una sanción el equipo de administración **DEBERÁ** esperar un plazo de a lo menos **48 horas** antes de publicar la sanción en el canal correspondiente de Discord, plazo que tienen los usuarios y/o GMs afectados para presentar su apelación formal.

TODA SANCIÓN QUE HAYA SIDO PUBLICADA EN EL SERVIDOR DE DISCORD SE CONSIDERARÁ A FIRME Y NO PODRÁ SER REVOCADA, A MENOS QUE HAYA NUEVAS PRUEBAS QUE DEN UNA NUEVA VISIÓN DE LOS HECHOS.

¿Puedo apelar una sanción?

Si le afecta una sanción, usted SIEMPRE tendrá derecho a apelar a la misma, en un plazo máximo de 48 horas, desde aplicada la sanción.

Para hacer efectivo este derecho que le asiste, deberá comunicarse directamente con cualquier miembro del equipo de administración, solicitando que su caso se revise, en el mismo orden de ideas, se recomienda facilitar las pruebas importantes y/o necesarias para la claridad de los hechos.

Este derecho, conlleva una obligación por parte de los GMs y es que **DEBERÁN ACOGER TODA** apelación, sin importar el tipo ni gravedad de la falta sancionada y en un plazo no superior a 72 horas indicar de manera privada la resolución final, al solicitante.

SÓLO SERÁ ADMISIBLE UNA (01) APELACIÓN POR INFRACCIÓN. Con excepción de que se mantengan pruebas nuevas que puedan hacer cambiar la visión de los hechos.

En caso de que a un usuario que haya sido sancionado, se descubra su inocencia, se le indemnizará en proporción a la afectación de la sanción injustamente impuesta.